

ALLEGATO 3  
QUESTIONARIO SOMMINISTRATO nel 2022

	anno 2022	anno 2022	anno 2019
<b>Il suo familiare ha tratto beneficio dal ricovero in RSA (Se NO specificare)?</b>			
Si	12	80,00%	72,00%
No	0	0,00%	16,00%
non risponde	3	20,00%	12,00%
<b>• Ritornerebbe in Fondazione Boni (Se NO specificare)?</b>			
Si	12	80,00%	76,00%
No	0	0,00%	8,00%
non risponde	3	20,00%	16,00%
<b>• Consiglierebbe ad altri il ricovero presso questa struttura (Se NO specificare)?</b>			
Si	12	85,71%	84,00%
No	0	0,00%	4,00%
non risponde	2	14,29%	12,00%
<b>Ricoveri definitivi</b>			
Quanto spesso viene a trovare il suo caro?			
<u>1. Area infermieristica - assistenziale</u>			
<b>a. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la dignità del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	12	80,00%	100,00%
No	0	0,00%	0,00%
non risponde	3	20,00%	0,00%
<b>b. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la privacy del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	13	86,67%	100,00%
No	0	0,00%	0,00%
non risponde	2	13,33%	0,00%
<b>c. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispondano prontamente ai bisogni primari e psicologici del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	13	86,67%	76,19%
No	1	6,67%	14,29%

non risponde	1	6,67%	9,52%
<b>2. Area medica</b>			
a. C'è stata disponibilità personale e tempo adeguato da dedicare ai colloqui con voi da parte dei medici? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	13	86,67%	100,00%
No	1	6,67%	0,00%
non sa non risponde	1	6,67%	0,00%
b. C'è stata chiarezza da parte del medico nell'illustrare i problemi di salute e la terapia farmacologica del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	12	80,00%	100,00%
No	1	6,67%	0,00%
non sa non risponde	2	13,33%	0,00%
c. In caso di richiesta di visita medica, la consulenza è stata programmata in tempi rapidi? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	8	53,33%	79,17%
No	1	6,67%	0,00%
non sa non risponde	6	40,00%	20,83%
<b>3. Area psico-sociale</b>			
a. Ritiene che tutto il personale dedichi parte del suo tempo per relazionarsi con il suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	15	100,00%	63,64%
No	0	0,00%	27,27%
non risponde	0	0,00%	9,09%
b. Ritiene che le attività strutturate proposte al suo caro siano congrue al suo livello e di suo gradimento? (SI / NO – se NO specificare quali)			
Si	14	93,33%	78,26%
No	0	0,00%	13,04%
non risponde	1	6,67%	8,70%
c. Ritiene che venga rispettata la auto-determinazione (le scelte individuali libere rispetto a cosa fare e cosa non fare) del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	13	86,67%	86,96%
No	0	0,00%	4,35%
non risponde	2	13,33%	8,70%
<b>4. Area fisioterapia</b>			

a. Ritiene che le attività fisioterapiche e riabilitative proposte al suo caro siano congrue al suo livello? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	12	80,00%	78,26%
No	0	0,00%	17,39%
non risponde	3	20,00%	4,35%
b. C'è stata disponibilità ai colloqui con voi da parte dei fisioterapisti? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	11	73,33%	87,50%
No	0	0,00%	4,17%
non risponde	4	26,67%	8,33%
c. Ritiene che il programma riabilitativo sia stato adeguato in seguito ad eventuali eventi avversi, con aggravamento delle autonomie motorie del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	11	73,33%	69,57%
No	0	0,00%	4,35%
non risponde	4	26,67%	26,09%
<u>5. Area servizi generali</u>			
a. È soddisfatto delle pulizie degli ambienti? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	15	100,00%	100,00%
No	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
b. È soddisfatto della distribuzione e della quantità dei pasti? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	11	73,33%	86,96%
No	1	6,67%	8,70%
non risponde	3	20,00%	4,35%
c. È soddisfatto del servizio di guardaroba / lavanderia? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	9	60,00%	88,00%
No	5	33,33%	12,00%
non risponde	1	6,67%	0,00%
<u>6. Area amministrativa</u>			
a. È soddisfatto dell'operato del personale del front-office? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	15	100,00%	95,83%
No	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	4,17%
b. È soddisfatto delle modalità di pagamento? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	14	93,33%	100,00%
No	0	0,00%	0,00%

non risponde	1	6,67%	0,00%
c. È soddisfatto del servizio amministrativo (fatturazione, comunicazione...)? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	14	93,33%	100,00%
No	0	0,00%	0,00%
non risponde	1	6,67%	0,00%
totale soddisfatto	261	96%	93%
totali non soddisfatti	10	4%	7%

allegato 3)  
**QUESTIONARIO SOMMINISTRATO NEL 2022**  
**esiti**

I questionari restituiti sono 15 su 84 residenti presenti in media. Si tratta di una percentuale di partecipazione al questionario bassa rispetto gli anni precedenti, forse dovuto alla distanza che si è creata con la pandemia rispetto gli obiettivi della fondazione.

Si ricorda che il questionario è stato differenziato tra utenti e famigliari.

Alla domanda è soddisfatto, le risposte si sono così articolate.

totale si	261	96%
totale no	10	4%

Principali criticità; il servizio di guardaroba e lavanderia, in 5 su 15 hanno espresso l'insoddisfazione per il servizio.

Qualche critica è arrivata sull'area medica, sollecitazioni dirette ad avere maggiore comunicazione con il comparto medico e riabilitativo, con i quali i famigliari hanno scarsità di contatti.

In soddisfazione viene espressa e circostanziata sulla alimentazione e sulla tipologia dei piatti.

In generale si precisa che non è possibile rispondere ad alcune domande a causa della chiusura della struttura che si protrae da due anni, e che pertanto alcune risposte sono stimate, a livello di sensazioni e non sono supportate da osservazione diretta.

IL DIRETTORE  
 DOTT. TEDESCO REMO

IL PRESIDENTE

## ALLEGATO 3

## QUESTIONARIO SOMMINISTRATO nel 2022

<b>Unità di offerta</b>
<b>Rsa Boni 2</b>
<b>Rsa Boni 2 nucleo Arcobaleno</b>

anno 2022      anno 2022      anno 2019

Il suo familiare ha tratto beneficio dal ricovero in RSA (Se NO specificare)?

Si	7	77,78%	72,00%
No	0	0,00%	16,00%
non risponde	2	22,22%	12,00%
• Ritornerebbe in Fondazione Boni (Se NO specificare)?			
Si	7	77,78%	76,00%
no	0	0,00%	8,00%
non risponde	2	22,22%	16,00%
• Consiglierebbe ad altri il ricovero presso questa struttura (Se NO specificare)?			
Si	7	77,78%	84,00%
No	0	0,00%	4,00%
non risponde	2	22,22%	12,00%
<b>Ricoveri definitivi</b>			
Quanto spesso viene a trovare il suo caro?			
<u>1. Area infermieristica - assistenziale</u>			
a. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la dignità del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)			
si	10	100,00%	100,00%
no	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
b. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la privacy del suo familiare? (SI / NO – se			

NO specificare			
si	<b>10</b>	<b>100,00%</b>	100,00%
no	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0,00%
non risponde	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0,00%
c. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispondano prontamente ai bisogni primari e psicologici del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)			
si	<b>8</b>	<b>80,00%</b>	76,19%
no	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	14,29%
non risponde	<b>2</b>	<b>20,00%</b>	9,52%
<u>2. Area medica</u>			
a. C'è stata disponibilità personale e tempo adeguato da dedicare ai colloqui con voi da parte dei medici? (SI / NO – se NO specificare)			
si	<b>9</b>	<b>90,00%</b>	100,00%
no	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0,00%
no sa non risponde	<b>1</b>	<b>10,00%</b>	0,00%
b. C'è stata chiarezza da parte del medico nell'illustrare i problemi di salute e la terapia farmacologica del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
si	<b>9</b>	<b>90,00%</b>	100,00%
no	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0,00%
no sa non risponde	<b>1</b>	<b>10,00%</b>	0,00%
c. In caso di richiesta di visita medica, la consulenza è stata programmata in tempi rapidi? (SI / NO – se NO specificare)			
si	<b>9</b>	<b>90,00%</b>	79,17%
no	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	0,00%
no sa non risponde	<b>1</b>	<b>10,00%</b>	20,83%
<u>3. Area psico-sociale</u>			
a. Ritiene che tutto il personale dedichi parte del suo tempo per relazionarsi con il suo caro? (SI / NO – se NO specificare)			
Si	<b>8</b>	<b>80,00%</b>	63,64%
No	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	27,27%
non risponde	<b>2</b>	<b>20,00%</b>	9,09%

<b>b. Ritiene che le attività strutturate proposte al suo caro siano congrue al suo livello e di suo gradimento? (SI / NO – se NO specificare quali)</b>			
si	10	100,00%	78,26%
no	0	0,00%	13,04%
non risponde	0	0,00%	8,70%
<b>c. Ritiene che venga rispettata la auto-determinazione (le scelte individuali libere rispetto a cosa fare e cosa non fare) del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
si	10	100,00%	86,96%
no	0	0,00%	4,35%
non risponde	0	0,00%	8,70%
<b>4. Area fisioterapica</b>			
<b>a. Ritiene che le attività fisioterapiche e riabilitative proposte al suo caro siano congrue al suo livello? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
si	9	90,00%	78,26%
no	1	10,00%	17,39%
non risponde	0	0,00%	4,35%
<b>b. C'è stata disponibilità ai colloqui con voi da parte dei fisioterapisti? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	9	90,00%	87,50%
no	0	0,00%	4,17%
non risponde	1	10,00%	8,33%
<b>c. Ritiene che il programma riabilitativo sia stato adeguato in seguito ad eventuali eventi avversi, con aggravamento delle autonomie motorie del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	9	90,00%	69,57%
no	0	0,00%	4,35%
non risponde	1	10,00%	26,09%
<b>5. Area servizi generali</b>			
<b>a. È soddisfatto delle pulizie degli ambienti? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	10	100,00%	100,00%
no	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
<b>b. È soddisfatto della distribuzione e della quantità dei pasti? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	10	100,00%	86,96%

no	0	0,00%	8,70%
non risponde	0	0,00%	4,35%
<b>c. È soddisfatto del servizio di guardaroba / lavanderia? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	9	90,00%	88,00%
no	1	10,00%	12,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
<b>6. Area amministrativa</b>			
<b>a. È soddisfatto dell'operato del personale del front-office? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	10	100,00%	95,83%
no	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	4,17%
<b>b. È soddisfatto delle modalità di pagamento? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	10	100,00%	100,00%
no	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
<b>c. È soddisfatto del servizio amministrativo (fatturazione, comunicazione...)? (SI / NO – se NO specificare)</b>			
Si	10	100,00%	100,00%
no	0	0,00%	0,00%
non risponde	0	0,00%	0,00%
totale soddisfatto	190	99%	93%
totali non soddisfatti	2	1%	7%

allegato 3)

## QUESTIONARIO SOMMINISTRATO NEL 2022 esiti

I questionari restituiti sono 15 su 84 residenti presenti in media. Si tratta di una percentuale di partecipazione al questionario bassa rispetto gli anni precedenti, forse dovuto alla distanza che si è creata con la pandemia rispetto gli obiettivi della fondazione.

Si ricorda che il questionario è stato differenziato tra utenti e famigliari.

Alla domanda è soddisfatto, le risposte si sono così articolate.

totale si	190	99%	
totale no	2	1%	

Principali criticità sono il servizio di guardaroba e lavanderia, anche se veramente pochi hanno espresso l'insoddisfazione per il servizio.

Qualche critica è arrivata sull'area medica, sollecitazioni dirette ad avere maggiore comunicazione con il comparto medico e riabilitativo, con i quali i famigliari hanno scarsità di contatti.

In soddisfazione viene espressa e circostanziata sulla alimentazione e sulla tipologia dei piatti.

In generale si precisa che non è possibile rispondere ad alcune domande a causa della chiusura della struttura che si protrae da due anni, e che pertanto alcune risposte sono stimate, a livello di sensazioni e non sono supportate da osservazione diretta.

Nel complesso il gradimento dei servizi della struttura è buono.

IL DIRETTORE  
DOTT. TEDESCO REMO

IL PRESIDENTE  
Dott. Luca Talarico