

QUESTIONARIO SOMMINISTRATO NEL 2018 Rsa Boni2 Onlus - esiti

I questionari restituiti sono 13 su 50 residenti presenti in media nei tre nuclei della rsa Boni2. Si tratta di una percentuale di partecipazione al questionario bassa, pur essendo ritornati ad un sistema di somministrazione tradizionale, mediante invio a mezzo posta del cartaceo.

Si ricorda che il questionario è stato differenziato tra utenti e famigliari.

Alla domanda è soddisfatto, le risposte si sono così articolate.

Ricoveri temporanei

	anno 2018	perc	anno 2017
Il suo familiare ha tratto beneficio dal ricovero in RSA (Se NO specificare)?			
Si	11	92%	
No	1	8%	
• Ritornerebbe in Fondazione Boni (Se NO specificare)?			
	12		
Si	11	92%	
no	1	8%	
• Consiglierebbe ad altri il ricovero presso questa struttura (Se NO specificare)?			
	12		
Si	11	92%	
No	1	8%	
	12		

Ricoveri definitivi

Quanto spesso viene a trovare il suo caro?

Ogni giorno	16	0	62%
Una volta a settimana	4	0	15%
Due tre volte la settimana	5	0	19%
Meno di una volta al mese	1	0	4%
		0	

1. Area infermieristica - assistenziale

a. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la dignità del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)

si	10	91%	96%
no	1	9%	4%
	11		

b. Ritiene che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispettino la privacy del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)

si	11	100%	100%
no	0	0%	0%

c. Ritieni che gli operatori, nello svolgimento della loro mansione, rispondano prontamente ai bisogni primari e psicologici del suo familiare? (SI / NO – se NO specificare)

si	10	91%	92%
no	1	9%	8%

bisogni primari:

fame 24 si 2 no,

sete 25 si 1 no,

minzione 24 si 2 no,

defecazione 25 si 1 no,

prurito 22 si 4 no,

caldo-freddo 22 si 4 no,

stanchezza 23 si 3 no;

psicologici: spiritualità 23 si 3 no, solitudine

24 si 2 no, rabbia 24 si 2 no, noia 21 si, 5 no

2. Area medica

a. C'è stata disponibilità personale e tempo adeguato da dedicare ai colloqui con voi da parte dei medici? (SI / NO – se NO specificare)

si	12	100%	92%
no	0	0%	8%
no sa non risponde			

b. C'è stata chiarezza da parte del medico nell'illustrare i problemi di salute e la terapia farmacologica del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)

si	12	100%	96%
no	0	0%	4%
no sa non risponde			

c. In caso di richiesta di visita medica, la consulenza è stata programmata in tempi rapidi? (SI / NO – se NO specificare)

si	12	100%	85%
no	0	0%	15%
no sa non risponde			

3. Area psico-sociale

a. Ritieni che tutto il personale dedichi parte del suo tempo per relazionarsi con il suo caro? (SI / NO – se NO specificare)

Si 22

9	75%	85%
3	25%	15%

No 4

b. Ritieni che le attività strutturate proposte al suo caro siano congrue al suo livello e di suo gradimento? (SI / NO – se NO specificare quali)

si

9	75%	81%
3	25%	19%

no

c. Ritieni che venga rispettata la auto-determinazione (le scelte individuali libere rispetto a cosa fare e cosa non fare) del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)

si

8	89%	88%
1	11%	12%

no

4. Area fisioterapica

a. Ritieni che le attività fisioterapiche e riabilitative proposte al suo caro siano congrue al suo livello? (SI / NO – se NO specificare)

si

9	82%	81%
2	18%	19%

no

b. C'è stata disponibilità ai colloqui con voi da parte dei fisioterapisti? (SI / NO – se NO specificare)

Si

9	82%	92%
2	18%	8%

no

c. Ritieni che il programma riabilitativo sia stato adeguato in seguito ad eventuali eventi avversi, con aggravamento delle autonomie motorie del suo caro? (SI / NO – se NO specificare)

Si

10	100%	85%
0	0%	15%

no

5. Area servizi generali

a. È soddisfatto delle pulizie degli ambienti? (SI / NO – se NO specificare)

Si

12	100%	81%
0	0%	19%

no

b. È soddisfatto della distribuzione e della quantità dei pasti? (SI / NO – se NO specificare)

Si	10	91%	81%
no	1	9%	19%

c. È soddisfatto del servizio di guardaroba / lavanderia? (SI / NO – se NO specificare)

Si	10	91%	88%
no	1	9%	12%

6. Area amministrativa

a. È soddisfatto dell'operato del personale del front-office? (SI / NO – se NO specificare)

Si	11	100%	100%
no	0	0%	0%

b. È soddisfatto delle modalità di pagamento? (SI / NO – se NO specificare)

Si	11	100%	96%
no	0	0%	4%

c. È soddisfatto del servizio amministrativo (fatturazione, comunicazione...)? (SI / NO – se NO specificare)

Si	11	100%	88%
no	0	0%	12%

	Numero	Perc 2018	Perc 2017
totale si	215	92%	89%
totale no	19	8%	11%

Come si può vedere, si registra un piccolo miglioramento nel gradimento dei servizi.

Si riportano invece qui sotto alcune indicazioni sulle motivazioni che l'utenza riporta a sostegno del mancato gradimento:

- Manca attività di gruppo (es. tombola ecc)
- Gli anziani sono poco stimolati, speravo non fosse solo un parcheggio, non vengono portati fuori se non dai famigliari, mancano attività, giochi, o feste musicali
- A volte gli operatori non sono rispettosi verso l'anziano

- Nei pasti le porzioni spesso sono minime e la persona si lamenta per la fame
- Servizio di lavanderia: gli indumenti impiegano troppo tempo a tornare negli armadietti e a volte non tornano
- Poca varietà, mele poco cotte

Rispetto la r.s.a contrattualizzata il grado di soddisfazione è migliore e le critiche sono confinate nell'aspetto "alberghiero" e ricreativo. L'utente medio della Rsa Boni2 ha aspettative diverse e spesso la prospettiva di rientrare al domicilio. Inutile dire che questo influisce anche insieme ad un contesto ambientale più "felice" per l'ampiezza degli spazi e la luminosità.

IL DIRETTORE
DOTT. TEDESCO REMO

IL PRESIDENTE
DANTE ANDRAO